



Zeugnis

Herr Stefan Metzsig, geboren am 26.02.1975, war vom 01.10.2005 bis 30.09.2007 als Sachbearbeiter für allgemeine Verwaltungsarbeiten im Bereich Versichertenbetreuung in unserem TK-ServiceTeam Hamburg tätig.

Im Rahmen dieser Tätigkeit war er für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Service- und kundenorientierte Betreuung der Versicherten per Telefon oder online
- Beantworten und Bearbeiten von Standardanfragen und -aufgabenstellungen
- Erstellen und Versenden von Bescheinigungen und Informationsmaterial aus den Telefon- und Internetkontakten
- Allgemeine Verwaltungstätigkeiten
- Sicherstellen eines schnellen Services unter Einhaltung der Service-Level

Dank seiner umfassenden Erfahrungen machte sich Herr Metzsig sehr rasch und sicher mit der Arbeitsweise unseres Unternehmens vertraut und konnte schon bald weitergehende Aufgaben übernehmen. Herr Metzsig war ein aufgeschlossener und sehr versierter Mitarbeiter, der aufgrund seiner überdurchschnittlichen Fachkenntnisse seinen Aufgabenbereich sehr gut beherrschte und jederzeit flexibel eingesetzt werden konnte. Er arbeitete stets absolut sicher, genau und vollkommen selbstständig. Die Arbeitsmenge und das Arbeitstempo von Herrn Metzsig übertrafen stets bei weitem unsere Erwartungen. Seine Leistungs- und Einsatzbereitschaft war immer sehr gut. Er war ein absolut loyaler, vertrauenswürdiger und sehr zuverlässiger Mitarbeiter.

Herr Metzsig verhielt sich gegenüber Vorgesetzten und Kollegen einwandfrei. Er trug zu einer guten und effizienten Teamarbeit bei. Auch gegenüber unseren Kunden war das Verhalten von Herrn Metzsig stets gut. Die Leistungen von Herrn Metzsig übertrafen unsere Erwartungen in sehr hohem Maße, so dass wir stets außerordentlich zufrieden waren.

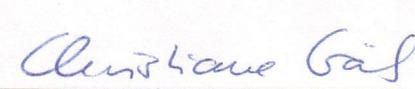
Das befristete Arbeitsverhältnis endete mit Ablauf der vereinbarten Dauer. Wir danken Herrn Metzsig für die stets gute und erfolgreiche Zusammenarbeit und bedauern sein Ausscheiden sehr. Auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir Herrn Metzsig alles Gute und weiterhin Erfolg.

Hamburg, den 04.10.2007

Techniker Krankenkasse
Leiter des TK-ServiceTeam


Ufuk German

Techniker Krankenkasse
Personalberatung und Bewertung


Christiane Gäß